

POLÍTICA DE CALIDAD

Integral de Conexión y Montajes, S.L. (ICM) entiende la **calidad** como un pilar clave para la satisfacción de nuestros clientes, la eficiencia y la mejora continua de nuestros procesos.

La **Dirección General** asume la calidad como un **pilar estratégico** de la organización y establece un **Sistema de Gestión de la Calidad** orientado a:

- ✓ Proporcionar servicios competitivos y fiables.
- ✓ Aportar valor añadido a nuestros clientes.
- ✓ Mejorar de forma continua el desempeño de nuestros procesos.
- ✓ Consolidar la posición de ICM en el mercado.

Compromisos de ICM

1. **Orientación al cliente**, ofreciendo soluciones adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente, producto y servicio.
2. **Mejora continua**, trabajando de forma sistemática en la optimización de la productividad, la rentabilidad y la eficiencia de nuestros procesos, así como en el uso responsable de los recursos humanos y materiales.
3. **Cumplimiento de los requisitos aplicables**, garantizando el cumplimiento de los requisitos del cliente, así como de los requisitos legales y reglamentarios, gestionando los riesgos y aprovechando las oportunidades asociadas a nuestras actividades.
4. **Desarrollo e implicación de las personas**, promoviendo la información, la formación y la motivación del personal.

La Dirección lidera y apoya el Sistema de Gestión de la Calidad, y **todas las personas de ICM** contribuimos a su cumplimiento y mejora continua mediante objetivos medibles alineados con la estrategia de la organización.

Dirección General de ICM

